

# UNIDADE 5: CONSIDERAÇÕES PARA A IMPLEMENTAÇÃO DAS OPÇÕES DE POLÍTICAS



Organização  
Pan-Americana  
da Saúde



Organização  
Mundial da Saúde  
ESCRITÓRIO REGIONAL PARA AS Américas



Ministério da  
Saúde

# Identificar necessidades de evidências de pesquisa

## Esclarecer problemas



## Definir opções para abordar problemas

(e descrever custos e consequências de cada opção)

### Opção 1

- Benefícios
- Prejuízos
- Custos/relação custo-benefício

### Opção 2

- Benefícios
- Prejuízos
- Custos/relação custo-benefício

### Opção 3

- Benefícios
- Prejuízos
- Custos/relação custo-benefício



## Implementar uma opção

# Nem sempre é fácil implementar as opções

- Pode requerer mudanças em vários níveis, incluindo:
  - Mudanças no comportamento dos usuários e provedores de cuidados de saúde
  - Mudanças organizacionais
- As estratégias para alcançar essas mudanças terão maior probabilidade de sucesso se abordarem as barreiras para sua implementação
- No entanto, pouco se sabe sobre a efetividade ou sobre os diferentes métodos de identificação de barreiras e como propor intervenções para abordá-las

# Objetivos desta Unidade

- Identificar as barreiras para a implementação das opções
- Identificar estratégias de implementação apropriadas
- Buscar (e avaliar) a evidência sobre os efeitos das diferentes estratégias

# Identificando e abordando as barreiras para a implementação das opções

- Quais são as barreiras para a implementação de cada opção?
- Quais estratégias podem ser abordadas?
- O que se conhece em relação aos efeitos das estratégias?
- Como as informações sobre as barreiras e os possíveis efeitos das estratégias deveriam ser resumidas para que possam ser enfrentadas?

# Quais são as barreiras para a implementação de cada opção?

- Uma investigação estruturada para a identificação das barreiras pode ajudar a assegurar que nenhuma barreira importante seja subestimada e que não se preste muita atenção as sem importância
- Isto requer um arcabouço teórico para considerar sistematicamente as barreiras potenciais e a identificação e a avaliação da evidência sobre a presença de barreiras potencialmente importantes

# Barreiras e facilitadores são frequentemente imagens espelhadas

- Barreiras e facilitadores para mudanças são denominados, às vezes, moderadores e mediadores ou problemas e incentivos
- Para evitar redundâncias, "barreiras" é utilizado com o mesmo significado tanto para barreiras quanto para facilitadores
- No entanto, é importante considerar os facilitadores e barreiras na implementação de opções políticas

# ***Checklist* para considerar diferentes tipos de barreiras**

## **As barreiras podem ocorrer em diferentes níveis**

- Os usuários do sistema de saúde (ou política/programa)
- Profissionais de saúde
- Limitações do sistema de saúde
- Limitações sociais e políticas



# Usuários e profissionais do sistema de saúde

Conhecimento
Competências
Atitudes
Acesso ao cuidado
Motivação para a mudança

# Limitações do sistema de saúde

Falta de recursos financeiros	Processos inadequados
Recursos humanos escassos	Sistemas de aquisição e distribuição deficientes
Treinamento insatisfatório	Gestão ineficaz
Supervisão deficiente	Liderança falha
Comunicação interna limitada	Incentivos insuficientes
Comunicação externa inapropriada	Atribuição de autoridade inadequada
Sistemas de informação precários	Falta de transparência
Infraestrutura insatisfatória	Excesso de burocracia

# Limitações sociais e políticas

Ideologia	Contratos inapropriados
Pensamento imediatista	Práticas inapropriadas das partes interessadas (financiadores)
Conflitos de interesse	Formadores de opinião
Normas inapropriadas	Corrupção
Prioridades concorrentes	Instabilidade política

# Métodos para identificar e esclarecer a importância de barreiras potenciais

- Chuva de ideias
- Contato com pessoas-chave
- Pesquisa de estudos publicados ou não, incluindo
  - Estudos de casos
  - Estudos qualitativos, que usem
    - Entrevistas
    - Grupos focais
    - Observações diretas
    - Enquetes

# Identificando e abordando as barreiras para a implementação das opções

- Quais são as barreiras para a implementação de cada opção?
- Quais estratégias podem ser abordadas?
- O que se conhece em relação aos efeitos das estratégias?
- Como as informações sobre as barreiras e os possíveis efeitos das estratégias deveriam ser resumidas para que possam ser enfrentadas?

# Quais são as estratégias para abordar as barreiras importantes?

- Dentre os métodos para adaptar as estratégias de implementação às barreiras e facilitadores importantes, destaca-se principalmente a chuva de ideias
  - Abordagem estruturada ou não estruturada
  - Pode ser realizado a partir da troca de ideias pela internet

# Vantagens da chuva de ideias

- Reúna um grupo de pessoas com diferentes especialidades e diferentes perspectivas para gerar a maior quantidade possível de soluções que aumentem a probabilidade de identificar uma boa dentre elas
- Conseqüentemente, discutir o mérito das soluções propostas pode ajudar a focar a atenção nas opções mais promissoras

# Teorias que podem ser usadas para informar a seleção das intervenções

- Baseie-se em lógica e em avaliações
- Há uma escassez de evidências para apoiar o uso de intervenções específicas para barreiras específicas
- O uso de certas teorias ajuda principalmente na construção de um arcabouço teórico e uma abordagem para a identificação das intervenções
- As abordagens baseadas em teorias também podem ser utilizadas como uma abordagem estruturada na chuva de ideias



# Possíveis intervenções para enfrentar barreiras quanto aos usuários do sistema de saúde

<b>Barreiras</b>	<b>Exemplos de estratégias de implementação</b>
Conhecimento	Disseminar informações que sejam confiáveis e acessíveis, usando, por exemplo, meios de comunicação em massa e voluntários de saúde
Competências	Fornecer treinamento e suporte
Atitudes	Divulgar informações sobre a magnitude do problema, incluindo comparações relevantes
Acesso aos cuidados	Reduzir barreiras financeiras ou físicas
Motivação para mudança	Divulgar informações com o intuito de motivar as pessoas a procurar ajuda, usando incentivos financeiros ou materiais

# Possíveis intervenções para enfrentar as barreiras no nível dos provedores de saúde

<b>Barreiras</b>	<b>Exemplos de estratégias de implementação</b>
Conhecimento	Disseminação de material educativo
Competências	Encontros educacionais ou visitas externas
Atitudes	Disseminar informações sobre a magnitude do problema, incluindo comparações relevantes como a utilização de formadores de opinião
Acesso a insumos	Melhorar a distribuição de insumos necessários
Motivação para mudança	Disseminar informações destinadas a incentivar os provedores a mudar a sua prática; incentivos financeiros ou outros; reduzir o custo da mudança das práticas

# Intervenções possíveis para enfrentar as limitações do sistema de saúde

<b>Barreiras</b>	<b>Exemplos de estratégias de implementação</b>
Recursos financeiros inadequados	Estratégias para gerar os recursos necessários ou reduzir os custos de implementação da opção
Recursos humanos inadequados	Transferência de papéis; treinamento e suporte; criação de incentivos para recrutar e reter os prestadores quando necessário
Formação inadequada	Mudar programas de treinamento ou desenvolver programas novos.
Supervisão inadequada	Treinar as pessoas que podem prover treinamento e suporte; garantir incentivos adequados para os supervisores; acordos e mecanismos formais de monitoramento
Comunicação interna inadequada	Formulários estruturados de referência, envolver especialistas em atividades educativas na atenção primária

# Possíveis intervenções para enfrentar restrições políticas ou sociais

<b>Barreiras</b>	<b>Exemplos de estratégias de implementação</b>
Ideologia	Abordagens sistemáticas e transparentes para usar evidências para informar as decisões; processos de tomada de decisão mais transparentes
Pensamento a curto prazo	Abordagens mais sistemáticas e transparentes para avaliar os prós e contras das opções; processos de tomada de decisão mais transparente
Conflitos de interesse	Exposição dos conflito de interesses; declaração e gestão de conflitos de interesses no processo de desenvolvimento de políticas
Normas inapropriadas	Envolvimento de formadores de opinião; processos de consenso, o estabelecimento de padrões profissionais
Prioridades concorrentes	Processos de priorização mais sistemáticos e transparentes; fornecimento de evidências da magnitude do problema e comparações relevantes

# Identificando e abordando as barreiras para a implementação das opções

- Que barreiras existem para implementar cada opção?
- Quais estratégias de enfrentamento podem ser utilizadas?
- O que se sabe sobre os efeitos das estratégias?
- Como sintetizar a informação sobre as barreiras e os possíveis efeitos das estratégias de enfrentamento?

# O que se sabe sobre os efeitos das estratégias de implementação?

- Localizar e avaliar as evidências sobre os efeitos das estratégias de implementação é semelhante a encontrar e avaliar a evidência do impacto das opções
- Envolve encontrar, selecionar e avaliar a confiabilidade das revisões sistemáticas
- Avaliar, baseado em evidências, os efeitos das estratégias de implementação e quanta confiança pode ser colocada nessas estimativas

# **O ponto de partida ideal para descobrir o que se sabe sobre os efeitos das estratégias de implementação é uma revisão sistemática**

- Existem várias revisões sistemáticas sobre estratégias para mudar o comportamento dos usuários e prestadores dos serviços de saúde
- Existem menos revisões sobre estratégias que abordem as limitações dos sistemas de saúde ou do sistema político-social
- Fontes para encontrar revisões sistemáticas

# É prudente procurar revisões com enfoque amplo

- As revisões de estratégias de implementação comumente abordam perguntas amplamente sobrepostas de diferentes perspectivas
- Revisões com um foco muito restrito podem ser confusas



# Uma vez encontrada uma revisão sistemática relevante é necessário decidir quanto confiar na revisão

- O *checklist* da SURE para avaliar a confiabilidade das revisões sobre os efeitos das opções também pode ser usado para orientar a avaliação sobre a confiabilidade das revisões sobre as estratégias de implementação

# **Se apenas são encontradas revisões sistemáticas com limitações significativas, pode ser necessário buscar estudos primários**

- Para complementar as informações em uma revisão sistemática ou para substituí-la
- Feito isso, deve-se prestar atenção aos mesmos processos utilizados em uma revisão sistemática
  - Sempre que possível, utilizar métodos transparentes e explícitos para encontrar, selecionar e analisar criticamente os estudos; e sintetizar os resultados dos que são mais relevantes

# Identificando e abordando as barreiras para a implementação das opções

- Que barreiras existem na implementação de cada opção?
- Quais estratégias de enfrentamento podem ser utilizadas?
- O que se sabe sobre os efeitos das estratégias?
- Como sintetizar a informação sobre as barreiras e os possíveis efeitos das estratégias de enfrentamento?

# Como sintetizar a informação sobre as barreiras e os possíveis efeitos das estratégias de enfrentamento?

- Barreiras importantes para a implementação de cada opção, incluindo
  - A evidência e os critérios utilizados para caracterizar essas barreiras
- Estratégias para enfrentar as barreiras, incluindo
  - Uma síntese concisa das vantagens e desvantagens da estratégias de implementação
  - Qualidade da evidência
  - Qualquer limitação importante da revisão sistemática
- Limitações importantes na evidência

## CONSIDERACIONES SOBRE LA IMPLEMENTACION

Tabla 4: Barreras potenciales para la implementación de las opciones

<b>Niveles</b>	<b>Opción 1:</b> Un recordatorio es la acción para contactar a un paciente poco antes de que le corresponda tomar su medicación. La estrategia estrechamente relacionada; pero en un diferente punto del tiempo, es el de "recuperación de pacientes tardíos" que se ejecuta cuando el paciente ha faltado y no ha asistido a una cita médica o a la toma de su medicamento.	<b>Opción 2:</b> La supervisión se refiere a las acciones dirigidas sobre el personal de salud para valorar el cumplimiento de sus tareas. Esta supervisión puede ser ejecutada por alguien jerárquicamente superior y no necesariamente perteneciente al mismo establecimiento de salud.	<b>Opción 3:</b> La intervención de consejería y educación intensiva se refiere a las actividades educativo promocionales dirigidas a los pacientes e impartidas por: trabajadores sociales o farmacéuticos). Los contenidos y formas de llevar los mensajes de esta educación y consejería son variados según cada estudio.
<b>Paciente / individuo</b>	-Percepción por parte de los pacientes que esta actividad podría constituir una violación a su privacidad. -Decisión del paciente sobre contacto, con quién compartir información y la revelación de su diagnóstico. -Tenencia de telefonía móvil en caso de mensajes de texto. -Acceso a cuenta de correo electrónico en caso de correo.	No aplicable o no identificable	Falta de comprensión de los mensajes educativos. Falta de tiempo o desinterés. Interculturalidad , sobre todo en lo referente a distintos idiomas y costumbres que pueden no adaptarse a los contenidos de la estrategia educacional.
<b>Prestadores de atención en salud</b>	Sobrecarga de trabajo. Nuevas tareas. Potencialmente dejarían de atender o cumplir otras funciones salvo disposición de nuevos recursos humanos para esta tarea específica, o de lo contrario, acuerdos con empresas de telefonía o	El trabajador supervisado se puede sentir invadido, y negarse a ser sometido a evaluaciones constantes..	Tenencia de materiales visuales u otros para impartir consejería y educación

# Conclusões

- A evidência sobre os efeitos das estratégias de implementação é muitas vezes limitada
- No entanto, a revisão superficial da evidência traz riscos
  - Descrições não confiáveis das estratégias de implementação
  - Falta de credibilidade
  - Introdução de avaliações tendenciosas
  - Sub ou superestimar o grau de confiança
- Processos mais sistemáticos e transparentes demoram mais tempo que os superficiais