

UNIDADE 9: DIÁLOGOS DELIBERATIVOS



Organização
Pan-Americana
da Saúde



Organização
Mundial da Saúde
ESCRITÓRIO REGIONAL PARA AS Américas



Ministério da
Saúde

COMO PODEMOS UTILIZAR AS SÍNTESES DE EVIDÊNCIAS?

Informar os grupos de interesse

- Divulgação da síntese de políticas
- Informações adaptadas derivadas da síntese
- Meios de comunicação massivos
- Apresentações presenciais

Consultar os grupos de interesse

- Comentários escritos
- Sessões de perguntas e respostas
- Entrevistas, grupos focais, pesquisas
- Audiências públicas

Envolver os grupos de interesse

- **Diálogos deliberativos**
- Diálogos direcionados para atingir públicos específicos
- Reuniões bilaterais onde funcionários eleitos se reúnem com um grupo de partes interessadas
- Processos para envolver um grupo grande ou disperso de participantes (por exemplo, via e-mail)
- Processos de consenso

OBJETIVOS DESTA UNIDADE

Tomar decisões informadas sobre

- Os objetivos de um diálogo deliberativo (DD)
- Quem deve participar do diálogo deliberativo (DD)
- Como será organizado o DD
- O que precisa ser feito após o diálogo deliberativo

PROCESSOS DELIBERATIVOS

O procesos deliberativos são vistos como

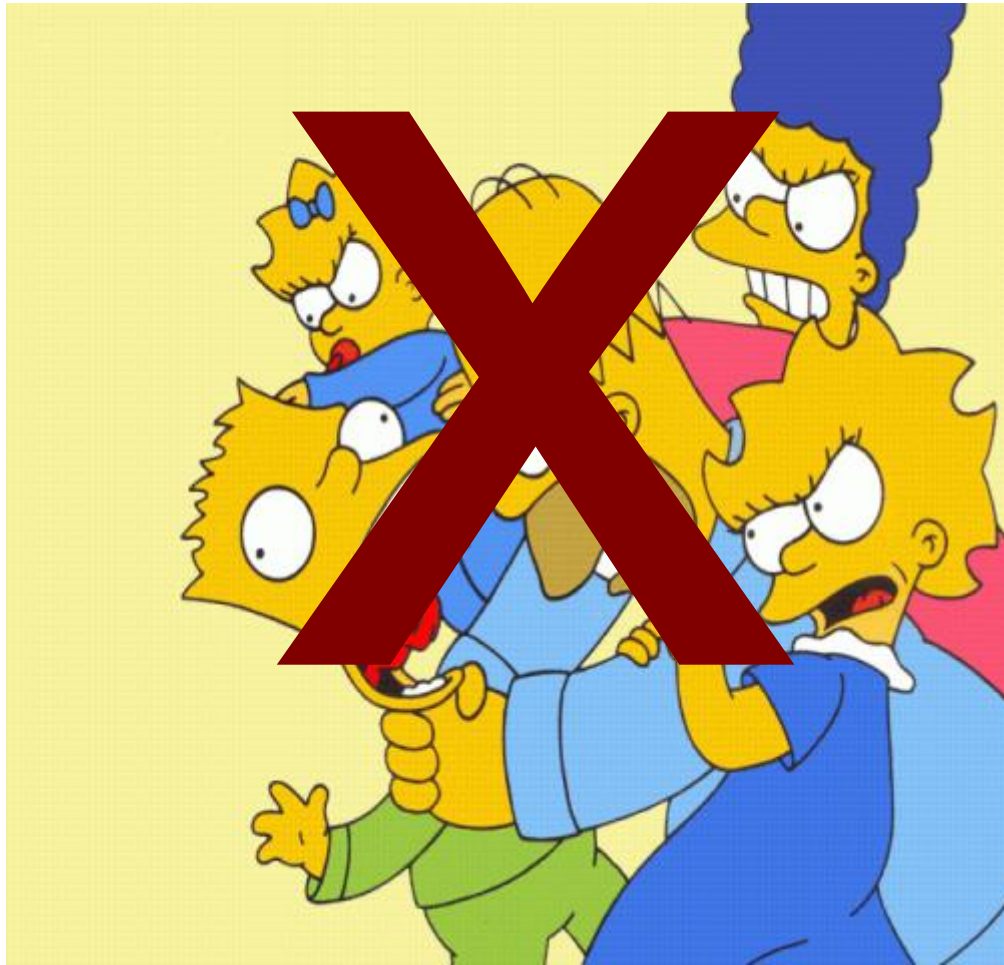
- Processos que entregam um tipo promissor de “apoio a decisão” contextualizado
- Uma forma de dar voz aos grupos de interesse, incluindo os usuários e o público

Pouca atenção tem sido dada ao uso de processos deliberativos para facilitar a formulação de políticas de saúde informada por evidências

DIÁLOGOS DELIBERATIVOS

- Um processo deliberativo (uma discussão estruturada) centrado em uma síntese de evidências para políticas
- Pode contribuir para o desenvolvimento de políticas de saúde informadas por evidências através de
 - Agregar valor a uma síntese de evidências para políticas
 - Ajudar a esclarecer o problema e as soluções, e desenvolver um entendimento comum
 - Contribuir para o desenvolvimento e implementação de políticas efetivas
 - Contribuir para uma boa governança e democracia

DIALOGOS DELIBERATIVOS



DIFERENÇAS ENTRE DIÁLOGO E DEBATE

Diálogo

1. Colaborativo
2. O terreno é comum
3. Amplia perspectivas
4. Busca de acordo
5. Gera introspecção
6. Busca forças
7. Avalia os pressupostos
8. Permanece aberto a novas ideias

Debate

1. De oposição
2. Ganhar
3. Afirma perspectivas
4. Busca as diferenças
5. Gera crítica
6. Busca os pontos fracos
7. Defende as hipóteses
8. Conclui

AS DECISÕES EM POLÍTICAS DE SAÚDE REQUEREM UMA GRANDE QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES

- A importância do problema e as suas causas
- Quais opções considerar para abordar o problema
- Os impactos/efeitos mais prováveis das opções
- Barreiras para implementar as opções
- Quais estratégias de implementação considerar para lidar com essas barreiras
- O efeito mais provável dessas estratégias
- Prioridades de monitoramento e avaliação
- Equilíbrio entre as vantagens e desvantagens das opções e as estratégias de implementação que são consideradas viáveis

O JULGAMENTOS QUE SÃO NECESSÁRIOS SÃO COMPLEXOS

- Participantes com diferentes tipos de conhecimento e diferentes perspectivas
- Todos têm algo a contribuir
- Portanto, é essencial que os DD sejam projetados para
 - Reunir um grupo apropriado de pessoas
 - Utilizar um processo que assegure que todos os participantes possam ser escutados e tenham a oportunidade de influenciar nos resultados do processo

QUEM E COMO?

- Os DD podem ter diferentes objetivos
- É improvável que haja uma receita única adequada para todos DD em diferentes contextos
- No entanto, uma abordagem estruturada para decidir sobre os participantes e o processo pode ajudar a garantir que a abordagem do DD está adequadamente projetada para atingir seus objetivos

QUAIS SÃO OS OBJETIVOS DO DD?

- **Objetivo comum:** constituir um espaço de discussão e consideração cuidadosa que contribuirá para uma decisão de política de saúde bem informada
- Entretanto, os objetivos específicos de um DD variam em relação a
 - Os momentos do DD e do processo de formulação das políticas
 - As diferentes maneiras que você pode contribuir para a formulação e implementação de uma política
 - **O grau de consenso que o DD se destina**
 - A forma como o DD pretende “alimentar” o processo de formulação das políticas

QUAIS SÃO OS MOMENTOS DO DD E DO PROCESSO DE FORMULAÇÃO DA POLÍTICA?

Podem ocorrer previamente no processo

- Os objetivos podem se concentrar principalmente em esclarecer e definir o problema e identificar soluções viáveis
- Especialmente na descrição das opções e sua implementação

Pode ocorrer mais tarde no processo

- O foco será sobre as vantagens e desvantagens das opções e estratégias de implementação a ser considerada

OS MOMENTOS DO PROCESSO DE FORMULAÇÃO DA POLÍTICA TAMBÉM PODEM VARIAR

- Necessidade urgente de abordar o problema ou tomar uma decisão política devido a natureza do problema ou uma janela de oportunidade
 - Objetivo DD focado em ajudar a alcançar um consenso e chegar a uma decisão
- O problema e as circunstâncias podem determinar que haja mais tempo para o processo de formulação da política
 - Objetivo do DD mais "exploratório" e focado em contribuir para um processo que vai resultar na decisão percebida como a mais confiável

QUAIS SÃO AS MANEIRAS COM QUE O DD PODE CONTRIBUIR PARA A FORMULAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE UMA POLÍTICA INFORMADA POR EVIDÊNCIAS?

- Embora seja improvável que uma longa lista de objetivos possa ser de uso prático, pode ser útil contar com um *check list*
- Isso pode ser usado para chegar a um acordo sobre
 - Quais são os objetivos mais importantes
 - Projetar o DD dando prioridade para o cumprimento dos objetivos acordados
 - Quem está convidado a participar
 - Como o DD é organizado

COMO SE PRETENDE QUE O DD CONTRIBUA PARA O PROCESSO DE FORMULAÇÃO DA POLÍTICA?

- Os DD podem variar muito em termos de como ele pretende contribuir para o processo de formulação de políticas
 - Em uma das extremidades, podem ser organizados pelos tomadores de decisão pública para contribuir diretamente com as decisões
 - Em outro extremo, a iniciativa pode partir de pessoas sem autoridade para a tomada de decisões e o DD poder ser uma de várias contribuições para a formulação de uma política
- Os objetivos específicos e os produtos do DD (e como ele deve ser projetado) dependerão de como se pretende engajar e contribuir para o processo de formulação de políticas

ATÉ QUE PONTO É POSSÍVEL E DESEJÁVEL CHEGAR A UM CONSENSO?

- O quão desejável é alcançar um consenso dependerá de
 - Tempo de elaboração do DD
 - As maneiras em que se pode contribuir para a formulação da política
 - Como se pretende contribuir para o processo de formulação da política
- Consenso mais necessário: decisões urgentes e contribuição direta para a tomada de decisão
- Consenso menos necessário: decisões não urgentes, no início do processo de formulação da política ou quando o diálogo é uma das várias contribuições no processo
- Em muitas situações, pode ser contraproducente tentar chegar a um consenso. **No entanto, isso não exclui que ocorra espontaneamente.**

COMO SABEREMOS QUE O DD CUMPRIU OS SEUS OBJETIVOS?

- Depois de acordar os objetivos específicos de um DD, pode ser útil a identificação de indicadores de êxito mensuráveis para cada um
- Isto pode ajudar a guiar o fazer depois do DD, assim como sua avaliação

POSSÍVEIS OBJETIVOS: AGREGANDO VALOR A UMA SÍNTESE DE EVIDÊNCIAS PARA POLÍTICAS

- Revisar a qualidade e o conteúdo da *síntese de evidências para políticas*
- Esclarecer as avaliações que foram utilizadas na síntese de evidências para políticas
- Apresentar evidências relevantes que não haviam sido incorporadas na síntese
- Assegurar que o conteúdo da síntese seja compreensível e compreendido
- Assegurar que a síntese seja levada em consideração no desenvolvimento da política

POSSÍVEIS OBJETIVOS

ESCLARECENDO O PROBLEMA E AS SOLUÇÕES E DESENVOLVENDO UM ENTENDIMENTO COMUM


- Um maior esclarecimento das opções para abordar o problema
- Desenvolver um entendimento comum entre os prós e contras das diferentes opções
- Identificar e esclarecer as barreiras para implementar as opções
- Identificar e esclarecer as estratégias para superar essas barreiras
- Desenvolver um entendimento comum entre os prós e contras das estratégias de implementação relevantes
- Esclarecer as áreas de incerteza importantes
- Desenvolver um entendimento comum das necessidades de monitoramento e avaliação

POSSÍVEIS OBJETIVOS

CONTRIBUINDO PARA DESENVOLVER E IMPLEMENTAR POLÍTICAS EFETIVAS

- Facilitar o diálogo entre pessoas com diferentes tipos de conhecimento e perspectivas
- Encontrar potencial oposição ao processo de desenvolvimento de políticas
- Ensinar, esclarecendo ou resolver discordâncias a respeito da evidência
- Esclarecer julgamentos precisam ser feitas com base na *síntese de evidências para políticas*
- Esclarecer os valores utilizados nas avaliações sobre o equilíbrio entre os prós e contras de opções e estratégias de implementação; e expor, esclarecer ou resolver as diferenças entre esses valores
- Gerar ideias e ações dos tomadores de decisão e grupos de interesse que possam ajudar acelerar o desenvolvimento e implementação de políticas efetivas
- Dar credibilidade ao processo de desenvolvimento de políticas e políticas que surjam

POSSÍVEIS OBJETIVOS CONTRIBUINDO PARA UMA BOA GOVERNANÇA E DEMOCRACIA


- Envolver as pessoas em processos de governança de suas áreas de interesse
 - Ajudar a assegurar transparência
 - Ajudar a assegurar “contas públicas”
 - Gerar capacidades para a formulação de políticas informadas por evidências
 - Entregar uma oportunidade de aprendizagem para os grupos de interesse e o público
- 

- Os objetivos de um diálogo deliberativo (DD)
- Quem deve participar do diálogo deliberativo (DD)
- Como será organizado o DD
- O que é necessário fazer após o diálogo deliberativo

QUEM PARTICIPARÁ DO DD?

- Diferentes sistemas políticos podem ter requisitos ou tradições sobre quem e quantos indivíduos são convidados para as reuniões de discussão sobre políticas públicas
- Uma seleção arbitrária ou tendenciosa deve ser evitados, assim a seleção deve ser realizada de forma cuidadosa

UM DD DEVE INCLUIR PESSOAS COM CONHECIMENTOS E PERSPECTIVAS RELEVANTES

- Mapear possíveis grupos de interesse relacionados com o tema da política
 - Mapear conhecimentos ou experiências relevantes para o tema da política
 - Identificar pessoas que possam representar esses grupos de interesse, áreas de atuação e perspectivas
 - Selecionar as pessoas que serão convidadas
 - Convidar essas pessoas a participar
- 

MAPEAMENTO DOS GRUPOS DE INTERESSE

- **Requer criar uma lista de pessoas, grupos ou organizações com interesse no tema de política**

Formuladores de políticas

- Incluindo cargos eleitos pelo povo, pessoal político, servidores públicos do governo nacional ou sub-nacional e de diferentes departamentos, não só das áreas de saúde ou finanças

Administradores

- De distritos ou regiões, instituições de saúde (por ex., hospitais), organizações não governamentais, etc.

Grupos da sociedade civil

- Inclui grupos de usuários, associações, profissionais da saúde, associações industriais, etc.

Pesquisadores

- De Instituições de pesquisa nacionais, universidades e outros países

MAPEAMENTO DO LEQUE DE CONHECIMENTOS

- Deve criar uma lista dos tipos de experiência para o tema de política
- Pesquisadores de diferentes disciplinas
- Profissionais de saúde de distintas profissões e especialidades
- Servidores públicos e gestores de programas relevantes
- Profissionais e usuários com experiência prática
- Pessoas com experiência em processos de desenvolvimento de políticas

O MAPEAMENTO DE DIFERENTES FATORES PRECISA SER ENTENDIDO

- Dificuldades na regulação institucional
- Realidades e dificuldades práticas da política
- Valores e crenças daqueles que serão afetados
- Incentivos envolvidos, juntamente com a influência e autoridade dentro e entre as principais partes interessadas
- Os fatores sociais, políticos e econômicos além do setor de saúde que afetam o problema e as possíveis soluções
- Fatores internacionais que afetam o problema e as possíveis soluções, incluindo a influência das estratégias de doadores, ações e modalidades de ajuda

IDENTIFICANDO PESSOAS “REPRESENTATIVAS”

Pode-se identificar pessoas solicitando candidatos às partes interessadas

- É importante especificar os tipos de pessoas necessárias em termos tanto de experiência e perspectiva, como os critérios de seleção

Deve-se esclarecer se os participantes estão sendo convidados para representar

- Oficialmente um grupo de interesse ou
- Somente eles mesmos

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO POTENCIAIS

A habilidade para

- Articular as opiniões e experiências de um grupo particular
- Interagir com participantes de outros grupos e ouvir
- Apreciar o valor da evidência científica e outras evidências, e compreender o papel dele para informar as decisões
- Promover a implementação de opções para resolver o problema dentro de seus grupos

CONVIDANDO OS PARTICIPANTES

As pessoas podem cumprir mais de uma função

- Por ex., representando a perspectiva de um grupo de interesse e ter conhecimento especializado e compreensão de fatores importantes
- Ou através da experiência anterior, por ex. como profissional de saúde ou pesquisador que se tornou um tomador de decisão ou gestor

Gerar uma lista de pessoas em primeiro lugar, e em seguida selecionar os participantes pode

- Facilitar a seleção de um grupo com a faixa desejada de perspectivas e conhecimentos
- Permitir a consideração de outras características potencialmente importantes (por exemplo, a representação geográfica)

QUANTOS PARTICIPANTES?

- **Equilíbrio entre a representação de todos os grupos-chave e participação ativa de todos**
- **O número ideal de pessoas depende**
 - Da quantidade de grupos de interesse relacionados com o tema de política
 - Da natureza do tema de política e os tipos de conhecimento requeridos
 - Tradições e cultura nacional
- **Mais de 18 pessoas podem criar problemas de coordenação e limitar as oportunidades para que todos possam participar de uma boa forma**
- **Pelo menos 2 formas de lidar com a necessidade de ter um grupo maior**
 - Alguns participantes como observadores
 - Dividir-se em grupos menores para as discussões

AUMENTAR A PARTICIPAÇÃO COM NÚMERO LIMITADO DE PARTICIPANTES

- Pedir às pessoas que são nomeadas, mas não podem ser incluídas (pois há muitos nomeados ou eles não estão disponíveis) que comentem a síntese de evidências para políticas
- Se isto for feito antecipadamente, os comentários podem ser introduzidos no DD

ASPECTOS LOGÍSTICOS

- Escolher uma data conveniente
- Assegurar que haja baixa probabilidade de ter conflitos importantes
- Definir a data com muita antecedência
- Assegurar que o DD comece e termine em horários convenientes
- Escolher um local conveniente
- Convidar os participantes com muita antecedência
- Assegurar que o DD seja convocado por organizações relevantes
- Assegurar que os convites sejam feitos por pessoas apropriadas e as cartas-convite sejam direcionadas para as pessoas certas



O CONVITE

Assegurar que se inclua:

- As organizações que realizam o DD
- O título do DD
- Como o DD pode contribuir para o processo de formulação da política
- Objetivos claros, alcançáveis e relevantes
- O leque de pessoas convidadas a participar
- A agenda e o formato do DD
- Os produtos esperados do DD

Ligar para os convidados?



OBRIGADO



Organização
Pan-Americana
da Saúde



Organização
Mundial da Saúde
ESCRITÓRIO REGIONAL PARA AS Américas



Ministério da
Saúde