EVIPNet
REDE PARA POLÍTICAS INFORMADAS POR EVIDÊNCIAS
Brasil

# UNIDADE 9

# DIÁLOGOS DELIBERATIVOS

COORDENAÇÃO GERAL DE GESTÃO DO CONHECIMENTO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SECRETARIA DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INSUMOS ESTRATÉGICOS
MINISTÉRIO DA SAÚDE

Organização Pan-Americana da Saúde
Organização Mundial da Saúde
ESCRITÓRIO REGIONAL PARA AS Américas
SUS
MINISTÉRIO DA SAÚDE
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

# COMO PODEMOS UTILIZAR AS SÍNTESES DE EVIDÊNCIAS?

**Informar os grupos de interesse**

- Divulgação  da síntese de políticas
- Informações adaptadas derivadas da síntese
- Meios de comunicação massivos
- Apresentações presenciais

**Consultar os grupos de interesse**

- Comentários escritos
- Sessões de perguntas e respostas
- Entrevistas, grupos focais, pesquisas
- Audiências públicas

**Envolver os grupos de interesse**

- **Diálogos deliberativos**
- Diálogos  direcionados para atingir públicos específicos
- Reuniões bilaterais  onde funcionários eleitos se reúnem com um grupo de partes interessadas
- Processos para envolver um grupo grande ou disperso de participantes (via e-mail)
- Processos de consenso

# OBJETIVOS DESTA UNIDADE

**Tomar decisões informadas sobre**

- Os objetivos do diálogo deliberativo (DD)
- Quem deve participar do DD
- Como será organizado o DD
- O que precisa ser feito após o DD

# PROCESSOS DELIBERATIVOS

**Os processos deliberativos são vistos como**

- Processos que entregam um tipo promissor de “apoio à decisão” contextualizado
- Uma forma de dar voz aos grupos de interesse, incluindo os usuários e o público

**Pouca atenção tem sido dada ao uso de processos deliberativos para facilitar a formulação de políticas de saúde informada por evidências**

# DIÁLOGOS DELIBERATIVOS

Processo deliberativo é uma discussão estruturada centrada em uma síntese de evidências para políticas

Pode contribuir  para o desenvolvimento de políticas de saúde informadas por evidências através de

- Agregar valor a uma síntese de evidências para políticas
- Ajudar a esclarecer o problema e as soluções, e desenvolver um entendimento comum
- Contribuir  para o desenvolvimento e implementação de políticas efetivas
- Contribuir para uma boa governança e democracia

# DIFERENÇAS ENTRE DIÁLOGO E DEBATE

## Diálogo

1. Colaborativo
2. O terreno é comum
3. Amplia perspectivas
4. Busca de acordo
5. Gera introspeccção
6. Busca  forças
7. Avalia os pressupostos
8. Permanece aberto a novas ideias

## Debate

1. De oposição
2. Ganhar
3. Afirma perspectivas
4. Busca as diferenças
5. Gera crítica
6. Busca os pontos fracos
7. Defende as hipóteses
8. Conclui

Fonte: Adaptado de "The Co-Intelligence Institute and appearing in Jones CM", Mittelmark MB. The IUHPE Blueprint for Directed and Sustained Dialogue for Partnership Initiatives

# AS DECISÕES EM POLÍTICAS DE SAÚDE REQUEREM UMA GRANDE QUANTIDADE DE AVALIAÇÕES

- A importância do problema e as suas causas
- Quais opções considerar para abordar o problema
- Os impactos/efeitos mais prováveis das opções
- Barreiras para implementar as opções
- Quais estratégias de implementação considerar para lidar com essas barreiras
- O efeito mais provável dessas estratégias
- Prioridades de monitoramento e avaliação
- Equilíbrio entre as vantagens e desvantagens das opções e as estratégias de implementação que são consideradas viáveis

# OS JULGAMENTOS QUE SÃO NECESSÁRIOS SÃO COMPLEXOS

- Participantes com diferentes tipos de conhecimento e diferentes perspectivas
- Todos têm algo a contribuir
- Portanto, é essencial que os DD sejam projetados para
  - Reunir um grupo apropriado de pessoas
  - Utilizar um processo que assegure que todos os participantes possam ser escutados e tenham a oportunidade de influenciar nos resultados do processo

# QUEM E COMO?

- Os DD podem ter diferentes objetivos

- É improvável que haja uma receita única adequada para todos DD em diferentes contextos

- No entanto, uma abordagem estruturada para decidir sobre os participantes e o processo pode ajudar a garantir que a abordagem do DD está adequadamente projetada para atingir seus objetivos

# OBJETIVOS DO DD

- **Objetivo comum**: constituir um espaço de discussão e consideração cuidadosa que contribuirá para uma decisão de política de saúde bem informada
- **Objetivos específicos:** variam em relação
  - Aos momentos do DD e ao processo de formulação das políticas
  - As diferentes maneiras que você pode contribuir para a formulação e implementação de uma política
  - O grau de consenso que o DD se destina
  - A forma como o DD pretende "alimentar" o processo de formulação das políticas

# QUAIS SÃO OS MOMENTOS DO DD E DO PROCESSO DE FORMULAÇÃO DA POLÍTICA?

**Podem ocorrer previamente no processo**

- Os objetivos podem se concentrar principalmente em esclarecer e definir o problema e identificar soluções viáveis
- Especialmente na descrição das opções e sua implementação

**Pode ocorrer mais tarde no processo**

- O foco será sobre as vantagens e desvantagens das opções e estratégias de implementação a ser considerada

# OS MOMENTOS DO PROCESSO DE FORMULAÇÃO DA POLÍTICA PODEM VARIAR

- Necessidade urgente de abordar o problema ou tomar uma decisão política devido a natureza do problema ou uma janela de oportunidade
  - Objetivo do DD focado em ajudar a alcançar um consenso e chegar a uma decisão

- O problema e as circunstâncias podem determinar que haja mais tempo para o processo de formulação da política
  - Objetivo do DD mais "exploratório" e focado em contribuir para um processo que vai resultar na decisão percebida como a mais confiável

# COMO O DD PODE CONTRIBUIR PARA A FORMULAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE UMA POLÍTICA INFORMADA POR EVIDÊNCIAS?

Pode ser útil contar com um *check list*

Isso pode ser usado para chegar a um acordo sobre

- Quais são os objetivos mais importantes
- Projetar o DD dando prioridade para o cumprimento dos objetivos acordados
    - Quem está convidado a participar
    - Como o DD é organizado

# COMO SE PRETENDE QUE O DD CONTRIBUA PARA O PROCESSO DE FORMULAÇÃO DA POLÍTICA?

- Os DD podem variar muito
  - Em uma das extremidades, podem ser organizados pelos tomadores de decisão pública para contribuir diretamente com as decisões
  - Em outro extremo, a iniciativa pode partir de pessoas sem autoridade para a tomada de decisões e o DD poder ser uma de várias contribuições para a formulação de uma política
- Os objetivos específicos e os produtos do DD dependerão de como se pretende engajar e contribuir para o processo de formulação de políticas

# ATÉ QUE PONTO É POSSÍVEL E DESEJÁVEL CHEGAR A UM CONSENSO?

- O quão desejável é alcançar um consenso dependerá de
  - Tempo de elaboração do DD
  - As maneiras que se pode contribuir para a formulação da política
  - Como se pretende contribuir para o processo de formulação da política
- Consenso mais necessário: decisões urgentes e contribuição direta para a tomada de decisão
- Consenso menos necessário: decisões não urgentes, no início do processo de formulação da política ou quando o diálogo é uma das várias contribuições no processo
- Em muitas situações, pode ser contraproducente tentar chegar a um consenso. No entanto, isso não exclui que ocorra espontaneamente.

# COMO SABEREMOS QUE O DD CUMPRIU OS SEUS OBJETIVOS?

- Depois de acordar os objetivos específicos de um DD, pode ser útil a identificação de indicadores de êxito mensuráveis para cada um

- Isto pode ajudar a guiar o que  fazer depois do DD, assim como sua avaliação

# POSSÍVEIS OBJETIVOS: AGREGANDO VALOR A UMA SÍNTESE DE EVIDÊNCIAS PARA POLÍTICAS

- Revisar a qualidade e o conteúdo da *síntese de evidências para políticas*
- Esclarecer as avaliações que foram utilizadas na síntese de evidências para políticas
- Apresentar evidências relevantes que não haviam sido incorporadas na síntese
- Assegurar que o conteúdo da síntese seja compreensível e compreendido
- Assegurar que a síntese seja levada em consideração no desenvolvimento da política

# POSSÍVEIS OBJETIVOS
# ESCLARECENDO O PROBLEMA E AS SOLUÇÕES E DESENVOLVENDO UM ENTENDIMENTO COMUM

- Um maior esclarecimento das opções para abordar o problema
- Desenvolver um entendimento comum entre os prós e contras das diferentes opções
- Identificar e esclarecer as barreiras para implementar as opções
- Identificar e esclarecer as estratégias para superar essas barreiras
- Desenvolver um entendimento comum entre os prós e contras das estratégias de implementação relevantes
- Esclarecer as áreas de incerteza importantes
- Desenvolver um entendimento comum das necessidades de monitoramento e avaliação

# POSSÍVEIS OBJETIVOS CONTRIBUINDO PARA DESENVOLVER E IMPLEMEMENTAR POLÍTICAS EFETIVAS

- Facilitar o diálogo entre pessoas com diferentes tipos de conhecimento e perspectivas
- Encontrar potencial oposição ao processo de desenvolvimento de políticas
- Ensinar, esclarecendo ou resolver discordâncias a respeito da evidência
- Esclarecer julgamentos com base na *síntese de evidências para políticas*
- Esclarecer os valores utilizados nas avaliações sobre o equilíbrio entre os prós e contras de opções e estratégias de implementação; e expor, esclarecer ou resolver as diferenças entre esses valores
- Gerar ideias e ações dos tomadores de decisão e grupos de interesse que possam ajudar a acelerar o desenvolvimento e implementação de políticas efetivas
- Dar credibilidade ao processo de desenvolvimento de políticas e políticas que surjam

# POSSÍVEIS OBJETIVOS CONTRIBUINDO PARA UMA BOA GOVERNANÇA E DEMOCRACIA

- Envolver as pessoas em processos de governaça de suas áreas de interesse
- Ajudar a assegurar transparência
- Ajudar a assegurar “contas públicas”
- Gerar capacidades para a formulação de políticas informadas por evidências
- Entregar uma oportunidade de aprendizagem para os grupos de interesse e o público

- Os objetivos de um DD
- Quem deve participar do DD
- Como será organizado o DD
- O que é necessário fazer após o DD

# QUEM DEVE PARTICIPAR DO DD?

- Diferentes sistemas políticos podem ter requisitos ou tradições sobre quem e quantos indivíduos são convidados para as reuniões de discussão sobre políticas públicas

- Uma seleção arbitrária ou tendenciosa deve ser evitada, assim a seleção deve ser realizada de forma cuidadosa

# UM DD DEVE INCLUIR PESSOAS COM CONHECIMENTOS E PERSPECTIVAS RELEVANTES

- Mapear possíveis grupos de interesse relacionados com o tema da política
- Mapear conhecimentos ou experiências relevantes para o tema da política
- Identificar pessoas que possam representar esses grupos de interesse, áreas de atuação e perspectivas
- Selecionar as pessoas que serão convidadas
- Convidar essas pessoas a participar

# MAPEAMENTO DOS GRUPOS DE INTERESSE

**Criar uma lista de pessoas, grupos ou organizações com interesse no tema de política**

**Formuladores de políticas**

- Cargos eleitos pelo povo, políticos, servidores públicos do governo federal, estadual e municipal e de diferentes departamentos, não só das áreas de saúde ou finanças

**Administradores**

- De distritos ou regiões, instituições de saúde (hospitais), organizações não governamentais, etc.

**Grupos da sociedade civil**

- Grupos de usuários, associações, profissionais da saúde, associações industriais, etc.

**Pesquisadores**

- De Instituições de pesquisa nacionais, universidades e outros países

# MAPEAMENTO DO LEQUE DE CONHECIMENTOS

- Deve criar uma lista dos tipos de experiência para o tema de política
- Pesquisadores de diferentes disciplinas
- Profissionais de saúde de distintas profissões e especialidades
- Servidores públicos e gestores de programas relevantes
- Profissionais e usuários com experiência prática
- Pessoas com experiência em processos de desenvolvimento de políticas

# O MAPEAMENTO DE DIFERENTES FATORES PRECISA SER ENTENDIDO

- Dificuldades na regulação institucional
- Realidades e dificuldades práticas da política
- Valores e crenças daqueles que serão afetados
- Incentivos envolvidos, juntamente com a influência e autoridade dentro e entre as principais partes interessadas
- Os fatores sociais, políticos e econômicos além do setor de saúde que afetam o problema e as possíveis soluções
- Fatores internacionais que afetam o problema e as possíveis soluções, incluindo a influência das estratégias de doadores, ações e modalidades de ajuda

# IDENTIFICANDO PESSOAS “REPRESENTATIVAS”

**Pode-se identificar pessoas solicitando candidatos às partes interessadas**

- É importante especificar os tipos de pessoas necessárias em termos tanto de experiência e perspectiva, como os critérios de seleção

**Deve-se esclarecer se os participantes estão sendo convidados para representar**

- Oficialmente um grupo de interesse ou
- Somente eles mesmos

# POTENCIAIS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

**A habilidade para**

- Articular as opiniões e experiências de um grupo particular
- Interagir e ouvir com participantes de outros grupos
- Apreciar **o valor** da evidência científica e outras evidências, e compreender o papel dele para informar as deciões
- Promover a implementação de opções para resolver o problema dentro de seus grupos

# CONVIDANDO OS PARTICIPANTES

**As pessoas podem cumprir mais de uma função**

- Representando a perspectiva de um grupo de interesse, ter conhecimento especializado e compreensão de fatores importantes
- Ou através da experiência anterior, como profissional de saúde ou pesquisador que se tornou um tomador de decisão ou gestor

**Gerar uma lista de pessoas em primeiro lugar, e em seguida selecionar os participantes pode**

- Facilitar a seleção de um grupo com a faixa desejada de perspectivas e conhecimentos
- Permitir a consideração de outras características potencialmente importantes (representação geográfica)

# QUANTOS PARTICIPANTES?

- **Equilíbrio entre a representação de todos os grupos-chave e participação ativa de todos**
- **O número ideal de pessoas depende**
  - Da quantidade de grupos de interesse relacionados com o tema de política
  - Da natureza do tema de política e os tipos de conhecimento requeridos
  - Tradições e cultura nacional

- **Mais de 18 pessoas podem criar problemas de coordenação e limitar as oportunidades para que todos possam participar de uma boa forma**
- **Pelo menos 2 formas de lidar com a necessidade de ter um grupo maior**
  - Alguns participantes como observadores
  - Dividir-se em grupos menores para as discussões

# AUMENTAR A PARTICIPAÇÃO COM NÚMERO LIMITADO DE PARTICIPANTES

- Pedir às pessoas que são convidadas como ouvintes que comentem a síntese de evidências para políticas

- Se isto for feito antecipadamente, os comentários podem ser introduzidos no DD

# ASPECTOS LOGÍSTICOS

- Escolher uma data conveniente
- Assegurar que haja baixa probabilidade  de ter conflitos importantes
- Definir a data com muita antecedência
- Assegurar que o DD comece e termine em horários convenientes
- Escolher um local conveniente
- Convidar os participanes com muita antecedência
- Assegurar que o DD seja convocado por organizações relevantes
- Assegurar que os convites sejam feitos por pessoas apropriadas e as cartas-convite sejam direcionadas para as pessoas certas

# O CONVITE

**Assegurar que se inclua**

- As organizações que realizam o DD
- O título do DD
- Como o DD pode contribuir para o processo de formulação da política
- Objetivos claros, alcançáveis e relevantes
- Todas as pessoas convidadas a participar
- A agenda e o formato do DD
- Os produtos esperados do DD

Ligar para os convidados?

EVIPNet
REDE PARA POLÍTICAS INFORMADAS POR EVIDÊNCIAS
Brasil

# OBRIGADO

61 - 33156291

evipnetbrasil@saude.gov.br

brasil.evipnet.org